

OBCHODNÉ PODMIENKY

SPECIAL TURBO a.s. · platné od 1. 7. 2021

Obchodné podmienky obchodnej spoločnosti SPECIAL TURBO a.s., IČ: 26239337, so sídlom Kischova 1732/5, Nusle, 140 00 Praha 4, pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu na internetovej adrese e-turbo.cz a predaj tovaru inými spôsobmi komunikácie.

Toto je preklad českého znenia obchodných podmienok a slúži len pre lepšiu orientáciu zákazníka. Záväzné je české znenie obchodných podmienok dostupné na www.specialturbo.cz. Zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Českej republiky.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti SPECIAL TURBO a.s., IČ: 26239337, so sídlom Kischova 1732/5, Nusle, 140 00 Praha 4 (ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (český Občiansky zákoník; ďalej len „občanský zákoník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri užívaní on-line obchodu predávajúceho na internetovej adrese www.e-turbo.cz (ďalej len „on-line obchod“) a vzájomné práva a povinnosti vzniknuté na základe kúpnej zmluvy uzatvárannej medzi predávajúcim a inými osobami (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom on-line obchodu či s využitím iných spôsobov komunikácie, ako je uvedené ďalej v týchto obchodných podmienkach.

1.2. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a rámcovej kúpnej zmluvy. Odchylné dojednania v kúpnej zmluve a rámcovej kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.3. Znenie obchodných podmienok je predávajúci oprávnený meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté v súlade s doterajšími obchodnými podmienkami.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v on-line obchode môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže vykonávať objednávanie tovaru tiež bez registrácie priamo v on-line obchode.

2.2. Pri registrácii v on-line obchode a pri objednávaní tovaru bez registrácie je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje, ako sú on-line obchodom požadované. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru bez registrácie sú predávajúcim považované za správne.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných na prístup do jeho užívateľského účtu. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.

2.4. Po vykonaní registrácie sa pri každej ďalšej objednávke stačí iba prihlásiť prihlasovacím menom a heslom. Pri registrácii je nutné uviesť nasledujúce údaje: prihlasovacie meno a heslo; meno a priezvisko, prípadne názov spoločnosti; úplnú poštovú adresu (ulica, číslo domu, PSČ a mesto); e-mailovú adresu; telefón. Tieto údaje umožňujú vystaviť daňový doklad, identifikovať platbu vykonanú bankovým prevodom a sledovať aktuálny stav objednávky. Registračné údaje sú uložené v databáze predávajúceho, kde sú starostlivo chránené pred zneužitím.

2.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 365 dní nevyužíva, či v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Všetky informácie o tovare umiestnenom v on-line obchode sú informatívneho charakteru a nepredstavujú návrh dodať tento tovar. Uvedené sa týka predovšetkým vyobrazenia tovaru, predpokladaných termínov doručenia a dostupnosti tovaru. Predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom takto umiestneného tovaru v on-line obchode. Ustanovenie § 1732 ods. 2 občanského zákoníku sa preto nepoužije. Predávajúci je oprávnený ponúkať sortiment tovaru ľubovoľne meniť a ukončiť predaj tovaru bez predchádzajúceho upozornenia či informácie.

3.2. Uvedené ceny tovaru sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, keď sú zobrazované v on-line obchode. Predávajúci si vyhradzuje právo neprijíť návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, prípadne si vyhradzuje právo od uzatvorenej zmluvy odstúpiť, pokiaľ bola ponúknutá či dojednaná kúpna cena zobrazená kupujúcemu v on-line obchode chybné.

3.3. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár v on-line obchode. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o kupujúcom; o objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka on-line obchodu); o spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru a údaje o požadovanom stave doručenia objednaného tovaru; informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“). Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Odoslať objednávku“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Odoslaním objednávky súčasne kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.

3.4. Kupujúci môže objednávku tovaru zobrazovaného v on-line obchode urobiť nielen prostredníctvom on-line obchodu, či už s registráciou v užívateľskom rozhraní alebo bez nej, ale aj osobne, poštou, e-mailom alebo telefonicky. Kupujúci je však povinný zvoliť len jeden spôsob vykonania objednávky. V prípade nedodržania tejto povinnosti kupujúceho je kupujúci povinný uhradiť prípadné viacnáklady predávajúceho súvisiace s odstránením duplicitných objednávok či prípadnú ujmu. Bez ohľadu na spôsob zaslania objednávky sú súčasťou uzatvorenej kúpnej zmluvy na tovar umiestnený v on-line obchode tieto obchodné podmienky.

3.5. Objednávka urobená iným spôsobom než prostredníctvom on-line obchodu musí byť čitateľne vyplnená s uvedením zákazníckeho čísla, musí obsahovať meno, IČO, DIČ a úplnú a presnú adresu na doručovanie zásielky a faktúry, telefonické či faxové spojenie, e-mailovú adresu, číslo objednávky a dátum vystavenia, spôsob odberu tovaru a bankové spojenie. Ďalej potom jednoznačnú špecifikáciu požadovaného tovaru, podľa možnosti podľa katalógu či špecifikácie tovaru v on-line obchode predávajúceho, množstvo požadovaného tovaru, prípadne ak je tovar objednaný na základe skoršej cenovej ponuky predávajúceho, je potrebné uviesť číslo tejto cenovej ponuky. V prípade niektorej chýbajúcej náležitosti sa ponuka kupujúceho nepovažuje za objednávku.

3.6. Odoslanie objednávky je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy adresovaným predávajúcemu. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári on-line obchodu, prípadne dodržanie požiadaviek na objednávku urobenú iným spôsobom podľa týchto obchodných podmienok a oboznámenie sa s týmito obchodnými podmienkami.

3.7. Predávajúci po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí, a to spravidla elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní či v objednávke. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky overiť prijatú objednávku, a to písomne, elektronicky či telefonicky.

3.8. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu.

3.9. Predávajúci vyhlasuje, že mu nie je známy účel nákupu vykonaného kupujúcim ani použitie, na ktoré je nakupovaný tovar určený, a nenesie preto žiadnu zodpovednosť za voľbu objednaného tovaru a jej následky kupujúceho.

3.10. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu pozmenenú ponuku s uvedením možných variantov objednávky a vyžiada si stanovisko kupujúceho. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená až akceptáciou kupujúceho. Aj v tomto prípade sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenia kúpnej zmluvy tieto obchodné podmienky.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Kúpnu cenu je možné uhradiť v hotovosti, resp. dobierkou, bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho na základe faktúry so stanoveným termínom úhrady (obvykle 14 až 30 dní), zálohovou platbou alebo on-line prostredníctvom platobnej brány GoPay. Spôsob úhrady kúpnej ceny je oprávnený navrhnúť kupujúci. Kúpna cena hradená v hotovosti a dobierkou je splatná pri odovzdaní tovaru. Predávajúci vystaví kupujúcemu príslušný daňový doklad v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.

4.2. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhrádzať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho.

4.3. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je možné tieto náklady dojednať v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy, je povinný kupujúci uhradiť tieto náklady v skutočne predávajúcim vynaloženej výške spolu s dojednanou kúpnu cenou. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumejú sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 176 ods. 2 občanského zákoníku.

4.4. Preadávajúci je oprávnený požadovať ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu, prípadne je oprávnený zálohu či inú obdobnú platbu požadovať aj po uzatvorení kúpnej zmluvy, ak sa to ukáže byť nevyhnutným na splnenie záväzku predávajúceho z kúpnej zmluvy. Ustanovenie § 2119 ods. 1 občanského zákoníku sa nepoužije. Kupujúci je povinný zálohu či obdobnú platbu poskytnúť v lehote a spôsobom stanoveným predávajúcim. Vratnú zálohu či obdobnú platbu požaduje predávajúci vždy pri nákupe tovaru predávaného výmenným spôsobom. V prípade nákupu tohto typu tovaru je kupujúci povinný vrátiť starý kus turbodúchadla. Vrátenie turbodúchadla podlieha podmienkam predávajúceho. Najmä ide o dodržanie požadovaného typu a technického stavu turbodúchadla a dodržanie lehoty na vrátenie. Pokiaľ kupujúci nedodá vratnú kus turbodúchadla v lehote do 60 dní, ktorá začína plynúť odo dňa potvrdenia objednávky predávajúcim, prepadá záloha v prospech predávajúceho.

4.5. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru. V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny si zmluvné strany dojednávajú zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia. Preadávajúci je oprávnený odmietnuť objednávku tým kupujúcim, ktorí sú v omeškaní s plnením záväzkov voči predávajúcemu.

5. ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

5.1. Preadávajúci je oprávnený od zmluvy okrem zákonných dôvodov odstúpiť: v prípade nesplnenia povinnosti kupujúceho podľa čl. 4.4 obchodných podmienok; v prípade objednávky urobenej na základe chybného zobrazenia ceny v on-line obchode; v prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny alebo jej časti alebo zálohy na kúpnu cenu dlhšieho ako 7 kalendárnych dní; v prípade neprevzatia tovaru alebo omeškania s prevzatím tovaru; v prípade začatia insolvenčného alebo exekučného konania voči kupujúcemu.

5.2. Preadávajúci je ďalej oprávnený od zmluvy odstúpiť kedykoľvek do doby prevzatia tovaru kupujúcim.

5.3. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do siedmich (7) dní od odstúpenia od zmluvy predávajúcemu.

5.4. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Preadávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, pokiaľ s tým bude kupujúci súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Preadávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti. Náklady na vrátenie tovaru v prípade odstúpenia od zmluvy nesie kupujúci, a to aj v tom prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5.5. V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúcim pre chybné objednanie tovaru a vrátenia tovaru predávajúcemu do 3 mesiacov od dátumu odoslania tovaru kupujúcemu je predávajúci oprávnený kupujúcemu účtovať poplatok vo výške 20 % z ceny zakúpeného tovaru.

5.6. V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúcim pre chybné objednanie tovaru a vrátenia tovaru predávajúcemu do 6 mesiacov od dátumu odoslania tovaru kupujúcemu je predávajúci oprávnený kupujúcemu účtovať poplatok vo výške 30 % z ceny zakúpeného tovaru.

5.7. V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúcim pre chybné objednanie tovaru a vrátenia tovaru predávajúcemu v lehote dlhšej ako 6 mesiacov od dátumu odoslania tovaru kupujúcemu je predávajúci oprávnený kupujúcemu účtovať poplatok, ktorý určí individuálne podľa stavu vráteného tovaru, najviac však 50 % z ceny tovaru.

5.8. Odstúpenie musí byť urobené písomne a v prípadoch kúpnych zmlúv dojednaných elektronickou cestou tiež elektronicky. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, prípadne v súlade s doručovaním podľa čl. 9.1 obchodných podmienok.

5.9. Pokiaľ predávajúci odstúpi od zmluvy v súlade s týmito obchodnými podmienkami, je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu náklady, ktoré mal predávajúci s prípravou, balením, odoslaním a vybavením jeho objednávky v skutočnej výške, najmenej však vo výške 10 % z dojednanej kúpnej ceny.

5.10. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

6.1. Predávajúci bežne odosiela tovar, ktorý je na sklade, do 24 hodín po potvrdení objednávky, na zaslanie v tejto lehote sa však predávajúci nezaväzuje. Pri tovare, ktorý je v čase robenia objednávky sklados, sú obvyklé dodacie lehoty 7-21 dní. Kupujúci a predávajúci sa môžu dohodnúť na inom termíne doručenia tovaru, najmä v prípade, keď objednaný tovar nie je v čase robenia objednávky sklados.

6.2. Pokiaľ nie je tovar odobraný osobne, je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho. Z tohto dôvodu nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy. Odoslanie tovaru je možné zvoliť prostredníctvom spoločnosti PPL. Predávajúci v prípade voľby tohto spôsobu odoslania tovaru na území Českej republiky účtuje „Poštovné a balné“ vo výške 245 Kč bez DPH (v prípade využitia služby dobierka potom 265 Kč bez DPH). V prípade doručovania tovaru na území Slovenskej republiky účtuje predávajúci „Poštovné a balné“ vo výške 12,50 EUR bez DPH (v prípade využitia služby dobierka potom 13,50 EUR bez DPH).

6.3. Dodanie tovaru prostredníctvom dopravcu sa riadi obchodnými podmienkami dopravcu a kupujúci je povinný sa nimi riadiť. Pokiaľ bude pri prevzatí od dopravcu tovar poškodený, je kupujúci povinný s dopravcom spísať reklamačný protokol.

6.4. Predávajúci nie je povinný odosielať tovar poistiť. Odoslaním tovaru prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare.

6.5. V prípade objednania väčšieho množstva tovaru si predávajúci vyhradzuje právo zmeny termínu dodania.

6.6. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.7. Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad to bezodkladne oznámiť dopravcovi aj predávajúcemu.

6.8. V prípade osobného odberu tovaru na pobočke predávajúceho prechádza nebezpečenstvo škody na veci na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru na pobočke.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 občanského zákoníku, príp. § 2165 až 2174 v prípade spotrebiteľa), pokiaľ nie je ďalej dohodnuté inak. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal, má tovar vlastností, ktoré si strany dojednali, a ak dojednanie chýba, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal, tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

7.2. Ustanovenia uvedené v čl. 7.1 obchodných podmienok sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, pri použitom tovare na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

7.3. Bezodkladne po prevzatí tovaru je kupujúci povinný skontrolovať tovar, najmä je povinný skontrolovať počet kusov tovaru a jeho kompletnosť. V prípade zistenia väd je povinný ich oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 pracovných dní od prevzatia tovaru. Zistené závady je kupujúci povinný vhodným spôsobom zdokumentovať a túto dokumentáciu zaslať predávajúcemu spolu s tovarom a s oznámením vady. Súčasne je kupujúci povinný zvoliť nárok z vadného plnenia.

7.4. V prípade zvolenia formy opravy „Oprava na nabehnuté náklady“ poskytovanej pri tovare turbodúchadiel je nutné tovar najskôr demontovať a vykonať diagnostiku tovaru. Kupujúcemu je potom predávajúcim zaslaná ponuka opravy na jeho elektronickú adresu alebo oznámená telefonicky a kupujúci je oprávnený túto ponuku odmietnuť.

7.5. V prípade, že kupujúci odmietne opravu podľa čl. 7.4 obchodných podmienok, zašle predávajúci kupujúcemu tovar späť z bezpečnostných dôvodov v demontovanom stave. Opätovné zloženie tovaru turbodúchadla vykoná predávajúci iba na výslovnú žiadosť kupujúceho, a to za cenu podľa aktuálneho cenníka práce predávajúceho.

7.6. Za následnú manipuláciu a nakladanie s neopraveným tovarom turbodúchadla podľa čl. 7.4 a 7.5 nenesie predávajúci zodpovednosť.

7.7. Práva z vadného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese niektorej z pobočiek, prípadne taktiež elektronicky na e-mailovej adrese predávajúceho. Za okamih uplatnenia nároku z vadného plnenia sa považuje okamih, keď predávajúci obdržal od kupujúceho reklamovaný tovar spolu s predloženou faktúrou či iným dokladom o dodaní tovaru či zaplatení kúpnej ceny a protokolom či oznámením opisujúcim vadu a prípadne jej príčinu.

7.8. Obdobne je povinný kupujúci postupovať v prípade skrytej vady, ktorá sa objaví na tovare v zákonnej lehote.

7.9. Predávajúci informuje o posúdení uplatnenej vady a nároku kupujúceho v čo možno najkratšej lehote s prihliadnutím na zložitosť uplatnenej vady a možnosti predávajúceho.

7.10. Reklamáciu tovaru zakúpeného prostredníctvom on-line obchodu je predávajúci povinný vybaviť do 30 dní od prevzatia tovaru od kupujúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo túto lehotu v odôvodnených prípadoch prekročiť. O tomto postupe je predávajúci povinný kupujúceho upovedomiť, a to na jeho elektronickej adrese.

7.11. Náklady na uplatnenie nároku z vady, ktorý nebude predávajúcim priznaný, nesie kupujúci, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

7.12. Predávajúci poskytuje záruku za akosť na nové turbodúchadlá v dĺžke 24 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim. Na opravené turbodúchadlá poskytuje predávajúci záruku za akosť v dĺžke 6 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, pokiaľ nie je s kupujúcim individuálne dohodnuté inak.

7.13. Táto záruka sa nevzťahuje a predávajúci nepreberá zodpovednosť za vady a spôsobené škody vyplývajúce z prevádzky tovaru, funkčných vlastností a škôd spôsobených neodborným užívaním tovaru, rovnako ako škôd spôsobených vyššou mocou a chybnou manipuláciou s tovarom.

7.14. Zodpovednosť predávajúceho voči kupujúcemu je obmedzená na priame škody kupujúceho maximálne do výšky ceny predmetného tovaru. Uvedené obmedzenie zodpovednosti neplatí v prípade smrti či úrazu spôsobeného nedbanlivosťou predávajúceho. Predávajúci nezodpovedá za žiadnu nepriamu, osobitnú, vedľajšiu či následnú škodu (napríklad za ušlý zisk či stratu príjmov, stratu užívania, opätovné prepracovanie, opravu, výrobné náklady, náklady na stiahnutie výrobkov z obehu, ujmu na dobrej povesti či stratu zákazníkov a pod.). Týmto obmedzením zodpovednosti nie sú dotknuté práva kupujúceho priznané zákonom v rozsahu, v akom predávajúci nemôže v súlade so zákonom odmietnuť akékoľvek predpokladané či zákonné záruky.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný všetky údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte, pri objednávke vykonanej prostredníctvom on-line obchodu či inými spôsobmi) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich údajoch.

8.2. Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho.

8.3. Predávajúci je v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov správcom osobných údajov, ktoré spracúva za účelom vykonávania svojej obchodnej činnosti, a to v rozsahu: meno a priezvisko, poštová adresa, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne čísla, IČO, DIČ.

Dôvodom spracúvania je registrácia kupujúceho do databázy predávajúceho za účelom obchodu, vykonávania marketingového prieskumu, zasielania obchodných oznámení, ponúk a informačných bulletinov vrátane informovania o akciách a súťažiach.

Doba spracúvania osobných údajov: po dobu zmluvného vzťahu a následne ešte päť rokov od jeho ukončenia.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám, a to iba osobám z dôvodu spracovania účtovnej agendy. Ďalej na vyžiadanie orgánom verejnej moci v medziach zákona.

Osobné údaje nebudú odovzdávané do tretích krajín, medzinárodnej organizácii alebo iným než vyššie uvedeným tretím osobám.

V prípade udelenia súhlasu berie zákazník na vedomie, že poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a že má právo kedykoľvek písomne odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, a to na adresu sídla predávajúceho alebo zaslaním e-mailu na adresu gdpr@specialturbo.cz. Ďalej má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, obmedzenie alebo výmaz a vzniesť námietku proti spracúvaniu, má právo na prenosnosť údajov k inému správcovi, má právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania, ako aj právo podať sťažnosť na Úradu pro ochranu osobních údajů, ak sa domnieva, že správca pri spracúvaní osobných údajov postupuje v rozpore s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

9. DORUČOVANIE

9.1. Oznámenia týkajúce sa vzťahov predávajúceho a kupujúceho, najmä týkajúce sa odstúpenia od kúpnej zmluvy, musia byť doručené poštou na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke alebo užívateľskom rozhraní, prípadne jeho sídla či miesta podnikania, alebo do sídla predávajúceho. Prípustné je taktiež doručovanie elektronickou poštou na adresy uvedené v užívateľskom účte kupujúceho, respektíve v on-line obchode predávajúceho. Oznámenia sa doručujú na príslušnú kontaktnú adresu druhej strany a považujú sa za doručené najneskôr uplynutím tretieho dňa po ich preukázateľnom odoslaní. Za doručené sa považuje aj oznámenie, ktorého prevzatie bolo adresátom odmietnuté, ktoré nebolo vyzdvihnuté v úložnej dobe, alebo ktoré sa vrátilo ako nedoručiteľné.

10. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

10.1. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodní inspekce, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu na riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

10.2. Evropské spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

10.3. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodní inspekce vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa (český zákon o ochrane spotrebiteľa).

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy vyžadujú písomnú formu alebo musia byť aspoň urobené elektronickou poštou.

11.2. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2021. Zmluvné vzťahy vzniknuté pred nadobudnutím účinnosti týchto obchodných podmienok zostávajú v platnosti a riadia sa obchodnými podmienkami platnými v čase ich vzniku. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Pokiaľ vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Českej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.3. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.4. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafík, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patria predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

11.5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku, a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

11.6. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 občanského zákoníku.

11.7. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.