

AKO POSTUPOVAŤ, KEĎ VÁM DORUČIA POŠKODENÚ ZÁSIELKU

Všetky zásielky odchádzajú z nášho skladu nepoškodené, zalepené a označené výstražnou etiketou v českom alebo anglickom jazyku. Pre zásielky v rámci Českej republiky a Slovenska využívame prepravnú spoločnosť PPL.

Snažíme sa, aby k vám zásielky dorazili v poriadku a nepoškodené.

ZÁSIELKU DÔKLADNE SKONTROLUJTE

- 1** Od vodiča môžete prevziať aj zásielku s poškodeným obalom. Dôležité však je uviesť túto informáciu **do skenera vodiča (prevzatie s výhradou)**. Vyhotovte detailné fotografie a pošlite nám ich na **info@specialturbo.cz**.
- 2** Ak ste prevzali zásielku, ktorej obsah je poškodený a obal pri prevzatí nejavil známky poškodenia, **musíte reklamáciu nahlásiť prepravnej spoločnosti PPL cez ich webový formulár, a to do 7 kalendárnych dní od doručenia zásielky**. Pripravte si k tomu detailné fotografie zásielky, obsahu, výplne aj obalu s etiketami. Nezabudnite priložiť aj predajnú faktúru. Pre lepšiu orientáciu a rýchlejšie vyriešenie reklamácie môžete fotografie poslať aj na **info@specialturbo.cz**.
- 3** Ak máte akékoľvek podozrenie na poškodenú zásielku, spíšte s prepravnou spoločnosťou **protokol o škode**, vyhotovte fotografie a pošlite ich na **info@specialturbo.cz**.

AK PREVEZMETE ZÁSIELKU BEZ VÝHRAD, REKLAMÁCIU UŽ NIE JE MOŽNÉ UPLATNIŤ!

ĎAKUJEME!

SPECIAL TURBO a.s. · ...sme srdcom vášho motora

Praha

Kišchova 1732/5, 140 00 Praha 4
+420 222 265 475

Prušánky

Nechorská 299, 696 21 Prušánky
+420 518 374 551

Kontakt

specialturbo.cz
info@specialturbo.cz