

REKLAMAČNÝ PROTOKOL
VYPLNÍ ZÁKAZNÍK

REKLAMAČNÁ ČASŤ

FIRMA / MENO A ADRESA KUPUJÚCEHO

IČO / DIČ

KONTAKTNÁ OSOBA

TELEFÓN

E-MAIL

REKLAMOVANÝ TOVAR

ČÍSLO DOKLADU

DÁTUM NÁKUPU (DÁTUM VYSTAVENIA FAKTÚRY)

KATALÓGOVÉ ČÍSLO

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

Zá vadu špecifikujte čo najpodrobnejšie: kedy sa vyskytuje a za akých okolností. Podstatne tým uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia.

PODMIENKY PRIJATIA TOVARU NA REKLAMAČNÉ KONANIE

- Pri uplatnení záručnej opravy alebo výmeny je **neoddeliteľnou súčasťou tohto protokolu kópia faktúry**.
- Tovar bude dodávateľovi odovzdaný **v kompletnom stave bez známok demontáže**.
- Tovar nesmie byť kupujúcim mechanicky poškodený. Pokusy o vlastnú opravu sú neprípustné a môžu byť posudzované ako **neoprávnená reklamácia**.
- Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Dátum

Podpis kupujúceho

SERVISNÁ ČASŤ (VYPLNÍ SPECIAL TURBO A.S.)

VYJADRENIE TECHNIKA

Dátum

Podpis